



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ РАЙОН
(МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН)
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

*ул. Карла Либкнехта, д.6
г. Гусь-Хрустальный 601501
тел. (849241)2-17-66, факс 2-37-40*

e-mail: gusr@avo.ru, www.gusr.ru

*ОГРН 1023300594591,
ИНН/КПП 3314900103/331401001
М. 07.2019 № ЖКХ - 01-01/586
на № _____ от _____*

Главам администраций
муниципальных образований (поселений)
района

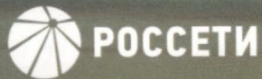
Компания «Россети» официально запустила всероссийский интернет-портал «Светлая страна» (https://светлаястрана.рф/platform/portal/cons_main). Он создан для упрощения взаимодействия сетевого комплекса с потребителями, каждый из которых теперь может максимально простым способом и в свободной форме сообщить об имеющейся у него проблеме, связанной с электроснабжением.

В целях информирования потребителей о работе портала «Светлая страна» прошу рассмотреть возможность размещения информации на официальном сайте Вашей администрации.

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

Начальник «Отдел ЖКХ»

Р.В. Трынков



СВЕТЛАЯСТРАНА.РФ

Портал для оперативной связи 40 млн потребителей с энергетиками России в 65 регионах

Сообщить об имеющихся проблемах, связанных с электроснабжением жители региона могут также через всероссийский интернет-портал «Светлая страна» (<https://светлаястрана.рф>), созданный компанией «Россети» для максимального упрощения взаимодействия специалистов электросетевого комплекса с потребителями.



О чем можно сообщить?

С помощью Портала «Светлая страна» потребители могут оставить сообщения о таких проблемах как:

- Отключение электроэнергии
- Колебания напряжения / Низкое напряжение
- Дефекты электрооборудования

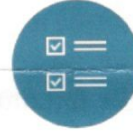
Сообщения о проблемах обрабатываются централизованно, в единой Службе модерации ПАО «Россети».



Сроки и ответственные исполнители

Срок ответа на сообщение составляет 8 рабочих дней с момента публикации сообщения. Проблема будет устранена, либо будет предоставлен конкретный срок ее решения.

Распределение сообщений между кабинетами ответственных исполнителей происходит автоматически, в зависимости от территориальной принадлежности. В процессе подготовки ответа принимают участие межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК) и их филиалы.



Контроль качества

На Портале предусмотрены механизмы контроля за качеством устранения нарушений:

Контроль со стороны потребителя (автора сообщения), который может опровергнуть полученную в ответе информацию, если, по его мнению, проблема решена не в полной мере или качество проведенных работ не устраивает потребителя.

Контроль со стороны ПАО «Россети», являющегося контрольным органом в рамках процесса подготовки ответов. По наиболее проблемным сообщениям контрольный орган будет осуществлять дополнительную проверку.